



D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE  
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO  
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO GERAL DE AGENDAMENTO DE VAN  
PERÍODO: 01/02/2017 À 19/02/2017

#### 1. AGENDAMENTOS CANCELADOS

| MOTIVOS           | QUANTIDADE |
|-------------------|------------|
| 1.1 USUÁRIOS      | 154        |
| 1.2 QUEBRA DE VAN | 0          |
| 1.3 ENTIDADES     | 24         |
| 1.4 OUTROS        | 15         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>193</b> |

#### 2. AGENDAMENTOS

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| 2.1 MÊS DE FEVEREIRO     | 1266    |
| 2.2 CANCELADOS           | 193     |
| 2.3 CADASTRO ATIVO       | 195     |
| 2.4 SEIS MESES           | 10835   |
| 2.5 MÉDIA DOS ÚLTIMOS    | 1805,83 |
| 2.6 USUÁRIOS QUE AGENDAM | 104     |

#### 3. ATENDIMENTOS

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| 3.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO | 580        |
| 3.2 ATENDIMENTO BALCÃO     | 0          |
| 3.3 CARTEIRINHAS TRANSVAN  | 7          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>587</b> |

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias  
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro  
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento